

EYEQ

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

Versie 1.0

EyeQ

Onderneming

Kevin Gabriels

Buffelstraat 6A

9240 Zele

België

BTW: BE0878.719.931

E-mail: info@eyeq.be

Telefoon: 0474 25 76 03

Algemene bepalingen

Deze algemene bedrijfsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen, inspecties, rapporteringen, adviezen en werkzaamheden uitgevoerd door EyeQ.

Deze voorwaarden vormen een integraal onderdeel van iedere overeenkomst tussen EyeQ en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Door het ondertekenen van een offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of door het aanvaarden van enige dienstverlening verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

Deze voorwaarden zijn opgesteld met als doel duidelijke afspraken vast te leggen tussen EyeQ en haar opdrachtgevers, zodat beide partijen weten welke rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van toepassing zijn gedurende de volledige samenwerking.

Alle overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

INHOUDSOPGAVE

1. Identiteit van de onderneming
2. Definities
3. Toepasselijkheid
4. Offertes en prijsopgaven
5. Totstandkoming van de overeenkomst
6. Uitvoering van de overeenkomst
7. Verplichtingen van de opdrachtgever
8. Offertes, prijzen en prijsherzieningen
9. Meerwerken en bijkomende prestaties
10. Leveringstermijnen
11. Betalingsvoorwaarden
12. Laattijdige betaling en invordering
13. Eigendomsvoorbehoud
14. Levering van materialen
15. Inspectiewerken
16. Drone-inspecties
17. Thermografische inspecties
18. Elektrische installaties
19. HVAC-installaties
20. Sanitair
21. Ventilatie
22. Warmtepompen
23. Renovatie- en afwerkingswerken
24. Werken aan bestaande installaties
25. Verborgene gebreken
26. Veiligheid op de werf
27. Schade en aansprakelijkheid
28. Garantie
29. Foto's, video's en inspectierapporten
30. Intellectuele eigendom
31. Vertrouwelijkheid
32. Privacy (GDPR)
33. Overmacht
34. Opschorting en beëindiging van de overeenkomst
35. Annuleringen
36. Klachten
37. Verzekeringen
38. Toepasselijk recht
39. Bevoegde rechtbank
40. Slotbepalingen

- Bijlage A – Bijzondere voorwaarden voor technische inspecties
- Bijlage B – Bijzondere voorwaarden voor drone-inspecties
- Bijlage C – Bijzondere voorwaarden voor thermografische inspecties
- Bijlage D – Bijzondere voorwaarden voor HVAC-installaties
- Bijlage E – Bijzondere voorwaarden voor elektrische installaties
- Bijlage F – Bijzondere voorwaarden voor sanitaire installaties
- Bijlage G – Bijzondere voorwaarden voor ventilatiesystemen
- Bijlage H – Bijzondere voorwaarden voor warmtepompen
- Bijlage I – Bijzondere voorwaarden voor renovatie- en afwerkingswerken
- Bijlage J – Veiligheidsvoorschriften en werfreglement
- Bijlage K – Onderhoudsvoorwaarden en service-interventies
- Bijlage L – Modelformulieren, definities en aanvullende bepalingen

Voorwoord

EyeQ streeft naar een professionele, transparante en kwalitatieve dienstverlening. Deze algemene bedrijfsvoorwaarden zijn opgesteld om duidelijke afspraken vast te leggen tussen EyeQ en haar opdrachtgevers. Ze beschermen zowel de belangen van de onderneming als die van de klant en zorgen ervoor dat iedere samenwerking op een eerlijke, duidelijke en juridisch correcte wijze verloopt.

De voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door EyeQ worden aangeboden, waaronder onder meer inspecties, drone-inspecties, thermografische analyses, technische rapporteringen, elektriciteitswerken, HVAC-installaties, sanitaire installaties, ventilatiesystemen, warmtepompen, renovatiewerken, herstellingen, onderhoud en alle aanverwante technische werkzaamheden.

Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zou worden verklaard, blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht. De betrokken bepaling zal in voorkomend geval worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

EyeQ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen indien gewijzigde wetgeving, rechtspraak, technische ontwikkelingen of bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die na de inwerkingtreding ervan worden gesloten, tenzij de wet anders bepaalt.

HOOFDSTUK 1 – IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMING

Artikel 1 – Identiteit van EyeQ

EyeQ is een Belgische eenmanszaak, gevestigd te Buffelstraat 6A, 9240 Zele, België, en wordt uitgebaat door Kevin Gabriels.

Ondernemingsgegevens

Handelsnaam: EyeQ

Ondernemer: Kevin Gabriels

Adres: Buffelstraat 6A, 9240 Zele

BTW-nummer: BE0878.719.931

E-mail: info@eyeq.be

Telefoon: 0474 25 76 03

EyeQ levert professionele diensten aan particuliere, professionele en publieke opdrachtgevers binnen België en, indien overeengekomen, ook buiten België.

De onderneming is gespecialiseerd in onder meer:

- technische inspecties;
- drone-inspecties;
- thermografische inspecties;
- bouwkundige controles;
- HVAC-installaties; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- verwarmingsinstallaties; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- warmtepompen; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- ventilatiesystemen; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- sanitaire installaties; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- elektriciteitswerken; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- renovatiewerken; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- onderhoud; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- herstellingen; Enkel in samenwerking met de onderneming Warmtenwater bv
- technische adviezen;
- rapporteringen;
- aanverwante technische dienstverlening.

EyeQ behoudt zich het recht voor haar activiteiten uit te breiden zonder dat daarvoor een wijziging van deze algemene voorwaarden noodzakelijk is.

* Warmtenwater bv: Venhoute 19, 9940 Evergem

HOOFDSTUK 2 – DEFINITIES

Artikel 2 – Begripsomschrijvingen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis.

EyeQ

De onderneming Kevin Gabriels, handelend onder de handelsnaam EyeQ.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon, onderneming, vennootschap, vereniging, overheid of andere rechtspersoon die een overeenkomst sluit met EyeQ.

Consument

Iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn of haar beroepsactiviteit.

Professionele opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn beroeps-, handels- of bedrijfsactiviteiten.

Overeenkomst

Iedere schriftelijke, elektronische of mondelinge afspraak tussen EyeQ en de opdrachtgever.

Offerte

Iedere prijsopgave, raming of voorstel opgesteld door EyeQ.

Werkzaamheden

Alle prestaties uitgevoerd door EyeQ, waaronder inspecties, analyses, plaatsingen, herstellingen, onderhoud, renovaties, adviezen, rapporteringen, metingen en alle andere overeengekomen diensten.

Inspectierapport

Iedere schriftelijke of digitale rapportering opgesteld door EyeQ naar aanleiding van een inspectie.

Thermografie

Het uitvoeren van warmtebeeldmetingen met behulp van gespecialiseerde meetapparatuur.

Drone-inspectie

Iedere inspectie uitgevoerd met een onbemand luchtvaartuig overeenkomstig de geldende Belgische en Europese regelgeving.

Werkdag

Iedere kalenderdag met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Overmacht

Iedere situatie buiten de redelijke controle van EyeQ waardoor de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk wordt.

HOOFDSTUK 3 – TOEPASSELIJKHEID

Artikel 3 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsaanvragen, overeenkomsten, bestellingen, leveringen, inspecties, rapporteringen, adviezen en overige diensten uitgevoerd door EyeQ.

3.2 Door het aanvragen van een offerte, het ondertekenen van een overeenkomst, het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van enige prestatie verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

3.3 Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van iedere overeenkomst tussen EyeQ en de opdrachtgever, tenzij partijen hiervan vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk afwijken.

3.4 Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien EyeQ deze vooraf en schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid hebben de bepalingen van EyeQ steeds voorrang, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

3.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen verbinden zich ertoe de betrokken bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

3.6 Het niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door EyeQ houdt geen afstand van recht in en verhindert EyeQ niet om dit recht op een later tijdstip alsnog uit te oefenen.

3.7 Deze algemene voorwaarden blijven eveneens van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen EyeQ en dezelfde opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

HOOFDSTUK 4 – OFFERTES EN PRIJSOPGAVEN

Artikel 4 – Offertes

4.1 Alle offertes, prijsramingen, berekeningen, plannen en voorstellen van EyeQ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Offertes zijn uitsluitend geldig gedurende de daarin vermelde geldigheidsduur. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, bedraagt deze dertig (30) kalenderdagen vanaf de offertedatum.

4.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever werd verstrekt. Indien achteraf blijkt dat deze informatie onvolledig, onjuist of misleidend was, behoudt EyeQ zich het recht voor de offerte aan te passen of de overeenkomst te beëindigen zonder aansprakelijkheid.

4.4 Mondelinge toezeggingen, prijsindicaties of technische adviezen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door EyeQ zijn bevestigd.

4.5 Kennelijke schrijffouten, rekenfouten, typefouten of vergissingen in offertes kunnen te allen tijde door EyeQ worden gecorrigeerd zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding ontstaat.

4.6 Offertes omvatten uitsluitend de werkzaamheden die uitdrukkelijk zijn omschreven. Alle bijkomende prestaties worden beschouwd als meerwerken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.7 Tekeningen, foto's, schema's, berekeningen, simulaties en technische documenten blijven eigendom van EyeQ en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt voor uitvoering door derden.

4.8 EyeQ behoudt zich het recht voor een offerte in te trekken zolang deze niet schriftelijk of elektronisch door beide partijen is aanvaard.

HOOFDSTUK 5 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 – Totstandkoming

5.1 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand wanneer:

- de offerte schriftelijk of elektronisch wordt aanvaard door de opdrachtgever;
- EyeQ een opdracht schriftelijk bevestigt;
- of EyeQ aanvangt met de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.

5.2 Iedere wijziging aan een reeds gesloten overeenkomst dient schriftelijk of elektronisch te worden bevestigd door beide partijen.

5.3 Indien meerdere personen gezamenlijk opdrachtgever zijn, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

5.4 EyeQ behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren indien uitvoering ervan technisch, praktisch, wettelijk of veiligheidsmatig niet verantwoord is.

5.5 De opdrachtgever verklaart bevoegd te zijn om de overeenkomst af te sluiten en beschikt over alle noodzakelijke toestemmingen van eigenaars, mede-eigenaars, syndici of andere betrokken partijen indien deze vereist zijn.

5.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende vergunningen, toelatingen of administratieve formaliteiten noodzakelijk zijn, blijft de opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

HOOFDSTUK 6 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6 – Uitvoering van de werkzaamheden

6.1 EyeQ voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste kennis en vermogen, overeenkomstig de geldende wetgeving, de regels van goed vakmanschap en de professionele standaarden die gelden op het ogenblik van uitvoering.

6.2 EyeQ verbindt zich tot een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaatsverbintenis werd overeengekomen. De aard van de werkzaamheden houdt in dat bepaalde resultaten afhankelijk zijn van factoren waarop EyeQ geen invloed heeft.

6.3 EyeQ bepaalt zelfstandig de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afspraken tussen partijen.

6.4 EyeQ mag voor de uitvoering van de overeenkomst beroep doen op werknemers, zelfstandige medewerkers, onderaannemers of gespecialiseerde derden zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

6.5 De opdrachtgever erkent dat bepaalde werkzaamheden afhankelijk zijn van weersomstandigheden, technische omstandigheden, veiligheidsvoorschriften, vergunningen, bereikbaarheid of andere externe factoren. Hierdoor kunnen werkzaamheden worden uitgesteld zonder dat EyeQ aansprakelijk is voor enige schade of vertraging.

6.6 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een veilige, correcte of conforme uitvoering, zal EyeQ de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerken overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

6.7 EyeQ behoudt zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk op te schorten wanneer de veiligheid van personen, gebouwen, installaties of materialen niet kan worden gegarandeerd.

6.8 De opdrachtgever erkent dat technische adviezen van EyeQ uitsluitend betrekking hebben op de op het ogenblik van de inspectie of uitvoering zichtbare en vaststelbare toestand.

HOOFDSTUK 7 – VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 7 – Medewerkingsplicht

7.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, plannen, technische fiches, vergunningen en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

7.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte informatie.

7.3 Indien foutieve, onvolledige of laattijdige informatie aanleiding geeft tot bijkomende kosten of vertragingen, zijn deze volledig ten laste van de opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever zorgt ervoor dat EyeQ op de afgesproken datum vrije, veilige en onmiddellijke toegang heeft tot de werf, het gebouw, de installatie of de inspectielocatie.

7.5 Wanneer EyeQ door toedoen van de opdrachtgever niet onmiddellijk met de werkzaamheden kan starten, mogen de daardoor ontstane wachttijden afzonderlijk worden aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief.

7.6 De opdrachtgever zorgt ervoor dat elektriciteit, water, verlichting en, indien noodzakelijk, internettoegang beschikbaar zijn tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

7.7 De opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van alle noodzakelijke vergunningen, toelatingen of goedkeuringen van eigenaars, mede-eigenaars, syndici, huurders of overheidsinstanties.

7.8 EyeQ is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan doordat de opdrachtgever zijn medewerkingsplicht niet nakomt.

HOOFDSTUK 8 – PRIJZEN EN PRIJSHERZIENING

Artikel 8 – Prijzen

8.1 Alle prijzen worden uitgedrukt in euro (€), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen exclusief bijkomende kosten, waaronder onder meer parkeer-, tol-, vergunnings-, transport-, hijs-, container-, stort-, keurings-, administratie- en verplaatsingskosten.

8.3 EyeQ behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen indien na het uitbrengen van de offerte prijsstijgingen optreden waarop EyeQ redelijkerwijs geen invloed heeft.

Hieronder vallen onder meer:

- stijgingen van materiaalprijzen;
- stijgingen van energieprijzen;
- loonindexeringen;
- wijzigingen van belastingen of heffingen;
- prijsverhogingen door leveranciers;
- uitzonderlijke marktomstandigheden;
- wettelijke maatregelen.

8.4 Indien dergelijke prijswijzigingen zich voordoen vóór de uitvoering van de overeenkomst, heeft EyeQ het recht de overeengekomen prijs evenredig aan te passen.

8.5 Indien de opdrachtgever bijkomende wensen of wijzigingen vraagt nadat de overeenkomst werd gesloten, worden deze beschouwd als meerwerken en afzonderlijk aangerekend.

8.6 Kennelijke rekenfouten of administratieve vergissingen geven de opdrachtgever nooit recht op uitvoering tegen een foutief vermelde prijs.

HOOFDSTUK 9 – MEERWERKEN

Artikel 9 – Meerwerken en bijkomende prestaties

9.1 Onder meerwerken wordt verstaan iedere bijkomende prestatie die niet uitdrukkelijk in de oorspronkelijke overeenkomst of offerte is opgenomen.

9.2 Meerwerken kunnen onder meer ontstaan door:

- gewijzigde wensen van de opdrachtgever;
- gewijzigde regelgeving;
- onverwachte technische situaties;
- verborgen gebreken;
- bestaande installaties die niet conform blijken te zijn;
- bijkomende veiligheidsmaatregelen;
- bijkomende inspecties of metingen;
- onvoorziene omstandigheden tijdens de uitvoering.

9.3 Meerwerken worden uitgevoerd na goedkeuring door de opdrachtgever, behalve wanneer onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om gevaarlijke situaties, bijkomende schade of technische problemen te voorkomen.

9.4 Indien onmiddellijke tussenkomst noodzakelijk is om schade of veiligheidsrisico's te beperken, mag EyeQ de noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring. De opdrachtgever blijft gehouden de hiermee gepaard gaande redelijke kosten te vergoeden.

9.5 Meerwerken verlengen automatisch de uitvoeringstermijn voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.

HOOFDSTUK 10 – UITVOERINGSTERMIJNEN

Artikel 10 – Uitvoering en termijnen

10.1 Alle door EyeQ vermelde uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende termijn werd overeengekomen.

10.2 Overschrijding van een indicatieve uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering, ontbinding van de overeenkomst of weigering van betaling.

10.3 De uitvoeringstermijn vangt pas aan nadat:

- de overeenkomst definitief tot stand is gekomen;
- alle noodzakelijke informatie en documenten werden ontvangen;
- eventuele voorschotten volledig zijn betaald;
- alle vereiste vergunningen en toelatingen beschikbaar zijn;
- de werf of locatie toegankelijk is voor EyeQ.

10.4 Vertragingen veroorzaakt door de opdrachtgever, derden, leveranciers, overheidsinstanties, weersomstandigheden, technische problemen of overmacht schorten de uitvoeringstermijn automatisch op.

10.5 Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk wenst uit te stellen, behoudt EyeQ zich het recht voor de planning te wijzigen. De nieuwe uitvoeringsdatum wordt bepaald in functie van de beschikbare capaciteit.

10.6 EyeQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die voortvloeit uit een vertraging in de uitvoering, behoudens in geval van opzet of dwingend wettelijk andersluidende bepalingen.

HOOFDSTUK 11 – BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 11 – Facturatie en betaling

11.1 Alle facturen zijn betaalbaar op de vervaldatum vermeld op de factuur.

11.2 Bij gebrek aan een vermelde betalingstermijn zijn alle facturen betaalbaar binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

11.3 EyeQ behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen vóór de aanvang van de werkzaamheden. De uitvoering kan worden uitgesteld totdat het voorschot volledig is ontvangen.

11.4 Bij omvangrijke projecten mag EyeQ tussentijdse facturen opmaken overeenkomstig de voortgang van de werkzaamheden.

11.5 De opdrachtgever kan betalingen niet opschorten of verrekenen zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van EyeQ.

11.6 Betalingen worden steeds eerst aangerekend op openstaande kosten, vervolgens op verschuldigde intresten en tenslotte op de hoofdsom van de oudste openstaande factuur.

11.7 Klachten over een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

HOOFDSTUK 12 – WANBETALING EN INVORDERING

Artikel 12 – Laattijdige betaling

12.1 Iedere factuur die niet uiterlijk op de vervaldatum volledig is betaald, brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlintresten op overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

12.2 Naast de verwijlintresten is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen, onverminderd het recht van EyeQ om een hogere werkelijk geleden schade te bewijzen indien de wet dit toelaat.

12.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten die voortvloeien uit de niet-betaling zijn volledig ten laste van de opdrachtgever voor zover wettelijk toegestaan.

12.4 Bij laattijdige betaling heeft EyeQ het recht:

- alle lopende werkzaamheden onmiddellijk op te schorten;
- verdere leveringen uit te stellen;
- toekomstige overeenkomsten te weigeren;
- bijkomende waarborgen of een volledig voorschot te vragen;
- de overeenkomst te beëindigen indien de wanbetaling ernstig is.

12.5 Indien de financiële toestand van de opdrachtgever ernstig verslechtert of indien aanwijzingen bestaan dat betaling onzeker wordt, mag EyeQ de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat voldoende zekerheid wordt verstrekt.

HOOFDSTUK 13 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 13 – Eigendom van geleverde goederen

13.1 Alle door EyeQ geleverde goederen, materialen, onderdelen en installaties blijven eigendom van EyeQ totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft betaald.

13.2 Tot op het ogenblik van volledige betaling mag de opdrachtgever deze goederen niet verkopen, verpanden, verhuren, verwerken of bezwaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EyeQ.

13.3 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft EyeQ het recht de geleverde goederen terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

13.4 De kosten verbonden aan het terughalen van goederen zijn volledig ten laste van de opdrachtgever.

13.5 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de goederen gaat over op de opdrachtgever vanaf de levering, ook indien het eigendomsrecht nog bij EyeQ berust.

HOOFDSTUK 14 – LEVERING VAN MATERIALEN

Artikel 14 – Materialen en leveringen

14.1 EyeQ kiest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vrij de merken, fabrikanten en leveranciers van de te gebruiken materialen.

14.2 Indien een bepaald merk of type materiaal niet beschikbaar is, mag EyeQ een technisch gelijkwaardig alternatief leveren, mits dit geen wezenlijke afbreuk doet aan de overeengekomen kwaliteit of functionaliteit.

14.3 Levertermijnen van leveranciers zijn indicatief en vallen buiten de controle van EyeQ. Vertragingen bij leveranciers geven de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

14.4 Indien materialen die door de opdrachtgever zelf werden aangekocht defect blijken, ongeschikt zijn of niet voldoen aan de toepasselijke normen, mag EyeQ de plaatsing weigeren of uitsluitend uitvoeren onder uitdrukkelijk voorbehoud.

14.5 EyeQ is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen of schade die rechtstreeks voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde materialen, toestellen of onderdelen

HOOFDSTUK 15 – TECHNISCHE INSPECTIES

Artikel 15 – Algemeen

15.1 EyeQ voert technische inspecties uit op basis van de toestand die zichtbaar, bereikbaar en redelijkerwijs inspecteerbaar is op het ogenblik van de inspectie.

15.2 Een inspectie is steeds een momentopname en geeft uitsluitend de toestand weer zoals deze bestond tijdens de uitvoering van de inspectie.

15.3 EyeQ is niet gehouden tot destructieve onderzoeken, breekwerken, demontage of andere ingrepen tenzij deze vooraf schriftelijk werden overeengekomen.

15.4 Verborgene gebreken, achterliggende constructiefouten, defecten achter afwerkingen of andere niet-zichtbare tekortkomingen kunnen niet worden vastgesteld zonder bijkomende onderzoeken.

15.5 EyeQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken die redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld tijdens de inspectie.

15.6 Adviezen en aanbevelingen opgenomen in inspectierapporten zijn gebaseerd op de professionele kennis en ervaring van EyeQ en vormen geen absolute garantie omtrent de toekomstige toestand van een gebouw of installatie.

15.7 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het nemen van de nodige maatregelen naar aanleiding van de bevindingen uit het inspectierapport.

15.8 Inspectierapporten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij werden opgesteld.

HOOFDSTUK 16 – DRONE-INSPECTIES

Artikel 16 – Uitvoering van dronevluchten

16.1 Drone-inspecties worden uitsluitend uitgevoerd overeenkomstig de geldende Belgische en Europese luchtvaartwetgeving.

16.2 EyeQ behoudt zich het recht voor een geplande dronevlucht uit te stellen of te annuleren indien de veiligheid van personen, gebouwen, dieren of eigendommen niet kan worden gegarandeerd.

16.3 Dronevluchten kunnen worden uitgesteld wegens onder meer:

- regen;
- sneeuw;
- mist;
- onweer;
- sterke wind;
- beperkte zichtbaarheid;
- technische storingen;
- tijdelijke vliegverboden;
- overheidsmaatregelen;
- veiligheidsredenen.

16.4 Een uitgestelde drone-inspectie wordt opnieuw ingepland in onderling overleg zonder dat hierdoor automatisch een schadevergoeding verschuldigd is.

16.5 De opdrachtgever staat in voor alle noodzakelijke toelatingen van eigenaars, mede-eigenaars, syndici, bedrijven of andere bevoegde instanties indien deze vereist zijn.

16.6 Indien een dronevlucht onmogelijk blijkt door omstandigheden die aan de opdrachtgever kunnen worden toegerekend, mogen de reeds gemaakte kosten afzonderlijk worden aangerekend.

16.7 EyeQ bepaalt autonoom de veiligste vliegmethode, vlieghoogte, camerastandpunten en vluchtplanning.

16.8 EyeQ behoudt zich het recht voor een dronevlucht onmiddellijk stop te zetten wanneer zich een gevaarlijke situatie voordoet.

HOOFDSTUK 17 – THERMOGRAFISCHE INSPECTIES

Artikel 17 – Thermografie

17.1 Thermografische inspecties worden uitgevoerd met professioneel gekalibreerde meetapparatuur.

17.2 De betrouwbaarheid van thermografische metingen is afhankelijk van verschillende externe factoren waaronder:

- buitentemperatuur;
- binnentemperatuur;
- temperatuurverschillen;
- weersomstandigheden;
- wind;
- regen;
- zoninstraling;
- luchtvochtigheid;
- gebruik van installaties.

17.3 EyeQ kan niet garanderen dat alle thermische afwijkingen zichtbaar zijn indien de noodzakelijke meetomstandigheden ontbreken.

17.4 Thermografische beelden geven temperatuurverschillen weer en vormen op zichzelf geen bewijs van een specifiek technisch gebrek.

17.5 Interpretaties gebeuren op basis van professionele ervaring, maar kunnen in bepaalde gevallen bijkomend technisch onderzoek vereisen.

17.6 EyeQ is niet aansprakelijk voor beslissingen die uitsluitend gebaseerd worden op thermografische beelden zonder aanvullend onderzoek.

17.7 Thermografische rapporten mogen niet gedeeltelijk worden gewijzigd of uit hun context worden gebruikt.

HOOFDSTUK 18 – ELEKTRISCHE INSTALLATIES

Artikel 18 – Elektriciteitswerken

18.1 EyeQ voert elektrische werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende wettelijke voorschriften en de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap.

18.2 EyeQ is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in bestaande elektrische installaties die vooraf niet zichtbaar of redelijkerwijs detecteerbaar waren.

18.3 Wanneer tijdens de werkzaamheden bijkomende veiligheidsproblemen worden vastgesteld, mogen de werkzaamheden tijdelijk worden stilgelegd totdat een veilige uitvoering opnieuw mogelijk is.

18.4 Indien bestaande installaties niet conform de geldende regelgeving blijken te zijn, zal EyeQ de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen. Eventuele noodzakelijke aanpassingen vallen buiten de oorspronkelijke offerte tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

18.5 EyeQ mag weigeren werkzaamheden uit te voeren aan installaties die een ernstig veiligheidsrisico vormen of waarvan de toestand een veilige uitvoering onmogelijk maakt.

18.6 Elektrische keuringen door erkende keuringsorganismen maken geen deel uit van de opdracht tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen.

18.7 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van wettelijk verplichte keuringen en het naleven van de toepasselijke regelgeving

HOOFDSTUK 19 – HVAC-INSTALLATIES

Artikel 19 – Verwarming, koeling en HVAC

19.1 EyeQ voert werkzaamheden aan verwarmings-, koel-, airconditioning-, ventilatie- en HVAC-installaties uit overeenkomstig de geldende wetgeving, technische normen en de regels van goed vakmanschap.

19.2 EyeQ is niet aansprakelijk voor defecten die voortvloeien uit de ouderdom, slijtage, slechte staat of foutieve installatie van bestaande systemen die niet door EyeQ werden geplaatst.

19.3 Bij onderhouds- of herstellingswerken kan EyeQ geen garantie geven dat alle bestaande defecten volledig kunnen worden verholpen indien onderdelen niet langer beschikbaar zijn of de installatie economisch of technisch is afgeschreven.

19.4 Indien tijdens de uitvoering bijkomende gebreken worden vastgesteld, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Herstellingen die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerken.

19.5 De opdrachtgever staat in voor een veilige en vrije toegang tot alle technische installaties.

19.6 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever noodzakelijke herstellingen of veiligheidsaanbevelingen weigert of uitstelt.

19.7 De prestaties van verwarmings- en koelsystemen zijn afhankelijk van de eigenschappen van het gebouw, de isolatie, de weersomstandigheden, het gebruik en andere externe factoren. EyeQ kan geen absolute comfort- of verbruikswaarden garanderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

HOOFDSTUK 20 – SANITAIRE INSTALLATIES

Artikel 20 – Sanitair

20.1 EyeQ voert sanitaire werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende technische voorschriften en de regels van goed vakmanschap.

20.2 Bij werkzaamheden aan bestaande leidingen, afvoeren of aansluitingen kunnen verborgen gebreken of slijtage aan het licht komen waarvoor EyeQ niet aansprakelijk is.

20.3 Indien bestaande leidingen tijdens de uitvoering onverwacht beschadigd blijken of vervangen moeten worden, worden deze werkzaamheden beschouwd als meerwerken.

20.4 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de slechte staat van bestaande leidingen, verborgen corrosie, kalkafzetting, vorstschade of constructiefouten.

20.5 De opdrachtgever dient EyeQ onmiddellijk op de hoogte te brengen van gekende lekkages, verstoppingen of eerdere herstellingen.

20.6 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onjuiste of onvolledige informatie werd verstrekt door de opdrachtgever.

HOOFDSTUK 21 – VENTILATIESYSTEMEN

Artikel 21 – Ventilatie

21.1 EyeQ installeert, onderhoudt en herstelt ventilatiesystemen overeenkomstig de geldende regelgeving en de technische voorschriften van de fabrikant.

21.2 De opdrachtgever staat in voor het regelmatig reinigen en onderhouden van filters, roosters en luchtkanalen volgens de instructies van de fabrikant.

21.3 Verminderde prestaties als gevolg van vervuiling, onvoldoende onderhoud, wijzigingen aan het gebouw of foutief gebruik vallen niet onder de verantwoordelijkheid van EyeQ.

21.4 EyeQ is niet aansprakelijk voor schimmelvorming, condensatie of vochtproblemen die veroorzaakt worden door een onjuist gebruik van het gebouw, onvoldoende verluchting of constructieve gebreken.

21.5 Metingen van luchtdebieten gelden uitsluitend voor de toestand op het ogenblik van de meting.

HOOFDSTUK 22 – WARMTEPOMPEN

Artikel 22 – Warmtepompen

22.1 EyeQ installeert en onderhoudt warmtepompen overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant en de geldende regelgeving.

22.2 De prestaties van een warmtepomp zijn afhankelijk van onder meer:

- de buitentemperatuur;
- de isolatie van het gebouw;
- het afgiftesysteem;
- de dimensionering van de installatie;
- het gebruik door de opdrachtgever;
- de kwaliteit van het onderhoud.

22.3 EyeQ kan geen absoluut energieverbruik, rendement of besparing garanderen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

22.4 Storingen die het gevolg zijn van spanningsproblemen, blikseminslag, waterschade, foutief gebruik, onvoldoende onderhoud of ingrepen door derden vallen niet onder de aansprakelijkheid van EyeQ.

22.5 De opdrachtgever dient de installatie volgens de aanbevelingen van de fabrikant te laten onderhouden. Het niet naleven van deze onderhoudsverplichtingen kan de garantie beïnvloeden.

HOOFDSTUK 23 – RENOVATIE- EN AFWERKINGSWERKEN

Artikel 23 – Renovatie

23.1 Renovatiewerken worden uitgevoerd op basis van de zichtbare toestand van het gebouw op het ogenblik van de offerte en de uitvoering.

23.2 Bij renovaties kunnen verborgen gebreken, afwijkingen van plannen, oude constructies of niet-conforme installaties aan het licht komen. Deze konden redelijkerwijs niet altijd vooraf worden vastgesteld.

23.3 Werkzaamheden die noodzakelijk worden door dergelijke verborgen omstandigheden worden beschouwd als meerwerken.

23.4 EyeQ is niet aansprakelijk voor bestaande scheuren, verzakkingen, vochtproblemen of andere gebreken die reeds aanwezig waren vóór de aanvang van de werkzaamheden, tenzij deze rechtstreeks door EyeQ werden veroorzaakt.

23.5 Kleine kleur-, structuur- of maatverschillen tussen materialen van verschillende productiebatches vormen geen gebrek indien zij technisch aanvaardbaar zijn.

23.6 Bij renovaties kan beperkte stofvorming, geluidshinder of tijdelijke onderbreking van nutsvoorzieningen onvermijdelijk zijn. De opdrachtgever aanvaardt deze normale gevolgen van de werkzaamheden

HOOFDSTUK 24 – WERKEN AAN BESTAANDE INSTALLATIES

Artikel 24 – Bestaande installaties

24.1 EyeQ voert regelmatig werkzaamheden uit aan bestaande gebouwen en installaties waarvan de technische staat, ouderdom of conformiteit vooraf niet volledig kan worden vastgesteld.

24.2 De opdrachtgever erkent dat bestaande installaties verborgen gebreken, slijtage, corrosie, foutieve aansluitingen, eerdere niet-conforme herstellingen of andere technische tekortkomingen kunnen bevatten die pas tijdens de uitvoering aan het licht komen.

24.3 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade of defecten die rechtstreeks voortvloeien uit de slechte staat of het niet-conform zijn van bestaande installaties.

24.4 Indien tijdens de uitvoering bijkomende technische gebreken worden vastgesteld die de veiligheid, goede werking of conformiteit in het gedrang brengen, mag EyeQ de werkzaamheden tijdelijk opschorten totdat een passende oplossing werd overeengekomen.

24.5 De kosten die voortvloeien uit noodzakelijke bijkomende herstellingen of aanpassingen worden beschouwd als meerwerken.

24.6 EyeQ is niet aansprakelijk voor defecten die ontstaan nadat de opdrachtgever beslist om noodzakelijke herstellingen of veiligheidsaanpassingen niet te laten uitvoeren.

24.7 Wanneer EyeQ vaststelt dat een installatie een onmiddellijk gevaar vormt voor personen of goederen, behoudt EyeQ zich het recht voor de werkzaamheden onmiddellijk stop te zetten en de installatie, voor zover wettelijk toegestaan en technisch noodzakelijk, buiten dienst te stellen totdat de gevaarlijke toestand is verholpen.

HOOFDSTUK 25 – VERBORGEN GEBREKEN

Artikel 25 – Verborgen gebreken

25.1 Onder verborgen gebreken wordt verstaan iedere tekortkoming die bij een normale visuele controle of inspectie redelijkerwijs niet kon worden vastgesteld.

25.2 EyeQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verborgen gebreken die pas na de uitvoering van de werkzaamheden of na ingebruikname van een installatie aan het licht komen.

25.3 Voorbeelden van verborgen gebreken zijn onder meer:

- leidingen achter muren of vloeren;
- verborgen kabels;
- constructieve fouten;
- vocht achter afwerkingen;
- verborgen corrosie;
- onvoldoende funderingen;
- onzichtbare lekkages;
- verborgen asbesthoudende materialen;
- eerdere foutieve herstellingen;
- niet-zichtbare beschadigingen.

25.4 Indien verborgen gebreken bijkomende werkzaamheden noodzakelijk maken, worden deze beschouwd als meerwerken.

25.5 EyeQ zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren zodra dergelijke gebreken worden vastgesteld.

25.6 De opdrachtgever erkent dat verborgen gebreken aanleiding kunnen geven tot vertragingen in de uitvoering zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

HOOFDSTUK 26 – VEILIGHEID OP DE WERF

Artikel 26 – Veiligheid

26.1 Veiligheid heeft steeds absolute prioriteit bij alle werkzaamheden uitgevoerd door EyeQ.

26.2 EyeQ behoudt zich het recht voor werkzaamheden onmiddellijk stop te zetten wanneer de veiligheid van medewerkers, opdrachtgevers, omwonenden of derden niet kan worden gegarandeerd.

26.3 De opdrachtgever staat in voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.

26.4 De opdrachtgever dient alle gekende risico's vooraf aan EyeQ mee te delen, waaronder onder meer:

- instabiele constructies;
- aanwezigheid van gevaarlijke stoffen;
- asbest;
- elektrische risico's;
- gasleidingen;
- ondergrondse leidingen;
- agressieve dieren;
- gevaarlijke machines;
- beperkte toegankelijkheid.

26.5 Indien persoonlijke beschermingsmiddelen, hoogtewerkers, stellingen, valbeveiliging of andere veiligheidsvoorzieningen noodzakelijk blijken, kunnen de hiermee gepaard gaande kosten afzonderlijk worden aangerekend indien deze niet in de oorspronkelijke offerte waren opgenomen.

26.6 EyeQ is gerechtigd werkzaamheden te weigeren indien deze strijdig zijn met de wettelijke veiligheidsvoorschriften of een onaanvaardbaar risico inhouden.

HOOFDSTUK 27 – AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 27 – Beperking van aansprakelijkheid

27.1 EyeQ is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade die het rechtstreekse en bewezen gevolg is van een zware contractuele fout of opzettelijke fout van EyeQ, voor zover de wet een dergelijke beperking toelaat.

27.2 EyeQ is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsonderbreking, reputatieschade, verlies van gegevens of enige andere vorm van economische schade, behoudens wanneer dwingend recht anders bepaalt.

27.3 De totale contractuele aansprakelijkheid van EyeQ is, behoudens opzet of dwingende wettelijke bepalingen, beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van EyeQ daadwerkelijk wordt uitgekeerd voor het betreffende schadegeval. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

27.4 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- foutieve of onvolledige informatie van de opdrachtgever;
- normale slijtage;
- ouderdom van installaties;
- gebrekkig onderhoud;
- foutief gebruik;
- wijzigingen uitgevoerd door derden;
- overmacht;
- verborgen gebreken;
- niet-conforme bestaande installaties.

27.5 Iedere aansprakelijkheidsvordering dient schriftelijk en gemotiveerd aan EyeQ te worden gemeld binnen een redelijke termijn nadat de schade werd ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden.

27.6 De opdrachtgever dient EyeQ steeds de mogelijkheid te bieden een vermeend gebrek of schadegeval zelf vast te stellen en, indien van toepassing, eerst een redelijke kans te geven om het probleem te herstellen alvorens derden in te schakelen, tenzij een onmiddellijke tussenkomst noodzakelijk is om ernstige schade of gevaar te voorkomen.

HOOFDSTUK 28 – GARANTIE

Artikel 28 – Garantievoorwaarden

28.1 EyeQ verleent uitsluitend garantie voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk werd overeengekomen of voortvloeit uit de toepasselijke Belgische wetgeving.

28.2 De garantie heeft uitsluitend betrekking op de door EyeQ uitgevoerde werkzaamheden en de door EyeQ geleverde materialen.

28.3 Voor toestellen, onderdelen en materialen van derden geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant of leverancier, voor zover deze overdraagbaar is aan de opdrachtgever.

28.4 Garantie vervalt van rechtswege indien:

- de installatie werd gewijzigd door derden;
- de installatie onoordeelkundig werd gebruikt;
- onderhoud niet volgens de voorschriften werd uitgevoerd;
- schade ontstond door overmacht;
- schade ontstond door normale slijtage;
- schade ontstond door foutief gebruik;
- de opdrachtgever noodzakelijke herstellingen heeft uitgesteld.

28.5 EyeQ is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit een defect waarvoor garantie wordt verleend, behoudens wanneer de wet dwingend anders bepaalt.

28.6 Een garantieclaim dient onverwijld en uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking van het vermeende gebrek schriftelijk aan EyeQ te worden gemeld.

28.7 EyeQ krijgt steeds de mogelijkheid het vermeende gebrek eerst zelf te onderzoeken en, indien nodig, te herstellen alvorens derden worden ingeschakeld, tenzij een onmiddellijke tussenkomst noodzakelijk is om ernstige schade of gevaar te voorkomen.

HOOFDSTUK 29 – FOTO'S, VIDEO'S EN INSPECTIERAPPORTEN

Artikel 29 – Beeldmateriaal en rapportering

29.1 EyeQ mag tijdens de uitvoering van werkzaamheden foto's, video's, dronebeelden, warmtebeelden en andere visuele registraties maken voor technische documentatie, kwaliteitscontrole, bewijsvoering en rapportering.

29.2 Deze beelden maken integraal deel uit van het technisch dossier en kunnen worden opgenomen in inspectierapporten of opleveringsdocumenten.

29.3 De opdrachtgever erkent dat dergelijke beelden noodzakelijk kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

29.4 EyeQ behandelt beeldmateriaal overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

29.5 EyeQ zal zonder toestemming van de opdrachtgever geen herkenbare beelden publiceren waarop personen, persoonlijke bezittingen of vertrouwelijke informatie zichtbaar zijn, tenzij hiervoor een wettelijke grondslag bestaat.

29.6 EyeQ mag geanonimiseerde foto's gebruiken voor opleidingen, kwaliteitsverbetering, technische documentatie of commerciële referenties, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

29.7 Inspectierapporten geven uitsluitend de vaststellingen weer op het ogenblik van de inspectie en mogen niet worden beschouwd als een blijvende garantie voor de toekomstige toestand van een gebouw of installatie.

29.8 Rapporten mogen zonder schriftelijke toestemming van EyeQ niet worden gewijzigd, gedeeltelijk worden weergegeven of uit hun context worden gebruikt.

HOOFDSTUK 30 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel 30 – Eigendomsrechten

30.1 Alle offertes, berekeningen, rapporten, plannen, schema's, foto's, dronebeelden, warmtebeelden, adviezen, tekeningen en andere documenten opgesteld door EyeQ blijven intellectuele eigendom van EyeQ, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

30.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het doel waarvoor de documenten werden opgesteld.

30.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EyeQ is het verboden documenten geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- commercieel te gebruiken;
- te laten gebruiken door derden.

30.4 EyeQ behoudt alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de door haar ontwikkelde documenten, rapporten, methodieken en technische analyses.

30.5 Bij inbreuk op deze bepalingen behoudt EyeQ zich het recht voor de volledige schade te verhalen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

HOOFDSTUK 31 – VERTROUWELIJKHEID

Artikel 31 – Geheimhouding

31.1 EyeQ behandelt alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt met de nodige zorgvuldigheid.

31.2 Beide partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke bedrijfsinformatie, technische gegevens, commerciële informatie en persoonsgegevens niet aan derden bekend te maken, tenzij:

- dit wettelijk verplicht is;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;
- de andere partij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

31.3 De geheimhoudingsplicht blijft eveneens gelden na beëindiging van de overeenkomst.

31.4 Werknemers, onderaannemers en andere medewerkers van EyeQ zijn gehouden dezelfde vertrouwelijkheid te respecteren.

HOOFDSTUK 32 – PRIVACY (AVG/GDPR)

Artikel 32 – Verwerking van persoonsgegevens

32.1 EyeQ verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

32.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- administratie;
- facturatie;
- klantenbeheer;
- wettelijke verplichtingen;
- technische rapportering.

32.3 EyeQ neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

32.4 De opdrachtgever heeft de wettelijke rechten op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van persoonsgegevens, voor zover deze rechten van toepassing zijn.

32.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of zolang de wet dit vereist.

HOOFDSTUK 33 – OVERMACHT

Artikel 33 – Overmacht

33.1 EyeQ is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht.

33.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan, zonder daartoe beperkt te zijn:

- brand;
- explosie;
- overstroming;
- storm;
- blikseminslag;
- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën;
- epidemieën;
- oorlog;
- terrorisme;
- stakingen;
- lock-outs;
- cyberaanvallen;
- langdurige stroomuitval;
- internetstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- materiaaltekorten;
- transportproblemen;
- leveringsproblemen bij leveranciers;
- defecten aan machines of voertuigen;
- tijdelijke vliegverboden voor drones;
- iedere andere omstandigheid waarop EyeQ redelijkerwijs geen invloed heeft.

33.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de verplichtingen van EyeQ opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

33.4 Indien de overmacht langer dan negentig (90) kalenderdagen aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, behoudens betaling van reeds uitgevoerde prestaties.

HOOFDSTUK 34 – OPSCHORTING EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 34 – Opschorting

34.1 EyeQ mag de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk opschorten indien:

- de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt;

- de veiligheid niet kan worden gegarandeerd;
- noodzakelijke informatie ontbreekt;
- de opdrachtgever zijn medewerkingsplicht niet naleeft;
- wettelijke of administratieve verplichtingen niet werden vervuld.

34.2 Alle kosten die voortvloeien uit een dergelijke opschorting zijn ten laste van de opdrachtgever voor zover deze aan hem of haar kunnen worden toegerekend.

34.3 Indien de tekortkoming van de opdrachtgever ernstig of blijvend is, mag EyeQ de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten en de uitgevoerde prestaties.

HOOFDSTUK 35 – ANNULERINGEN

Artikel 35 – Annulering van opdrachten

35.1 Annuleringen dienen schriftelijk te gebeuren.

35.2 Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, heeft EyeQ recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden.

35.3 Indien materialen reeds werden besteld of geproduceerd, worden deze integraal aangerekend voor zover de kosten redelijk en aantoonbaar zijn.

35.4 Indien de annulering minder dan achtenveertig (48) uur vóór de geplande uitvoering gebeurt, behoudt EyeQ zich het recht voor een redelijke vergoeding aan te rekenen voor de gereserveerde tijd, voorbereiding en verplaatsing.

35.5 Bij maatwerk, speciaal bestelde materialen of projectgebonden aankopen kunnen bijkomende kosten worden doorgerekend indien deze niet meer kunnen worden geannuleerd of geretourneerd.

HOOFDSTUK 36 – KLACHTEN

Artikel 36 – Klachtenprocedure

36.1 De opdrachtgever dient zichtbare gebreken of klachten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan EyeQ te melden.

36.2 De melding bevat minstens:

- een duidelijke omschrijving van de klacht;
- de datum waarop het gebrek werd vastgesteld;
- relevante foto's indien beschikbaar;
- de locatie van het probleem.

36.3 Klachten geven de opdrachtgever niet het recht betalingen op te schorten, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.

36.4 EyeQ krijgt steeds de mogelijkheid de klacht eerst zelf te onderzoeken en, indien nodig, binnen een redelijke termijn een passende oplossing voor te stellen.

36.5 Werkzaamheden uitgevoerd door derden zonder voorafgaande mogelijkheid tot onderzoek of herstel door EyeQ kunnen, behoudens dringende noodsituaties, aanleiding geven tot het vervallen van eventuele aanspraken tegenover EyeQ.

HOOFDSTUK 37 – VERZEKERINGEN

Artikel 37 – Verzekeringen

37.1 EyeQ beschikt over de wettelijk vereiste verzekeringen voor haar activiteiten.

37.2 Op verzoek van de opdrachtgever kan EyeQ, voor zover redelijk en zonder vertrouwelijke gegevens prijs te geven, aantonen dat de vereiste verzekeringen werden afgesloten.

37.3 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het afsluiten van eigen verzekeringen die betrekking hebben op zijn gebouw, goederen, installaties en aansprakelijkheden.

37.4 EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die onder de verzekering van de opdrachtgever behoort te vallen, behoudens wanneer de wet of een rechterlijke beslissing anders bepaalt.

HOOFDSTUK 38 – TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 38 – Belgisch recht

38.1 Op alle offertes, overeenkomsten, leveringen, diensten en geschillen tussen EyeQ en de opdrachtgever is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

38.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

38.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden strijdig blijkt met een dwingende wettelijke bepaling, blijft de rest van de voorwaarden onverminderd van kracht.

HOOFDSTUK 39 – BEVOEGDE RECHTBANK

Artikel 39 – Bevoegde rechtbank

39.1 Partijen verbinden zich ertoe geschillen eerst zoveel mogelijk minnelijk op te lossen.

39.2 Indien geen minnelijke oplossing mogelijk blijkt, zijn de rechtbanken bevoegd overeenkomstig de Belgische wetgeving.

39.3 Voor zover de wet dit toelaat, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar EyeQ haar maatschappelijke zetel heeft gevestigd bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

HOOFDSTUK 40 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 40 – Slotbepalingen

40.1 Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies vanaf de datum van inwerkingtreding.

40.2 EyeQ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer gewijzigde wetgeving, rechtspraak of bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken. Gewijzigde voorwaarden zijn slechts van toepassing op nieuwe overeenkomsten, tenzij de wet anders bepaalt.

40.3 De meest recente versie van de algemene voorwaarden is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar en kan eveneens ter beschikking worden gesteld in elektronische vorm.

40.4 Door het aanvaarden van een offerte, opdracht of overeenkomst bevestigt de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.

EINDE VAN DE ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

EyeQ – Algemene Bedrijfsvoorwaarden v1.0

Versie: 1.0

Datum van inwerkingtreding: 25 juli 2026

© EyeQ – Alle rechten voorbehouden.

BIJLAGEN

bij de

ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

EyeQ

Versie 1.0

BIJLAGENBOEK

Technische bepalingen, bijzondere voorwaarden en uitvoeringsvoorschriften

Dit bijlagenboek maakt integraal deel uit van de **Algemene Bedrijfsvoorwaarden van EyeQ** en dient steeds samen met deze voorwaarden te worden gelezen.

De hierin opgenomen bepalingen verduidelijken en vullen de algemene voorwaarden aan voor de specifieke activiteiten van EyeQ. Bij strijdigheid tussen een bepaling uit de algemene voorwaarden en een bepaling uit deze bijlagen, geldt de bepaling die het meest specifiek betrekking heeft op de betrokken dienstverlening, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat.

Deze bijlagen zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, inspecties, rapporteringen, leveringen, installaties, onderhouds- en herstellingswerken uitgevoerd door EyeQ.

Ondernemingsgegevens

Handelsnaam

EyeQ

Ondernemer

Kevin Gabriels

Adres

Buffelstraat 6A
9240 Zele
België

BTW-nummer

BE0878.719.931

E-mail

info@eyeq.be

Telefoon

0474 25 76 03

Inhoud van dit bijlagenboek

- Bijlage A – Bijzondere voorwaarden voor technische inspecties
- Bijlage B – Bijzondere voorwaarden voor drone-inspecties
- Bijlage C – Bijzondere voorwaarden voor thermografische inspecties
- Bijlage D – Bijzondere voorwaarden voor HVAC-installaties
- Bijlage E – Bijzondere voorwaarden voor elektrische installaties
- Bijlage F – Bijzondere voorwaarden voor sanitaire installaties
- Bijlage G – Bijzondere voorwaarden voor ventilatiesystemen
- Bijlage H – Bijzondere voorwaarden voor warmtepompen
- Bijlage I – Bijzondere voorwaarden voor renovatie- en afwerkingswerken
- Bijlage J – Veiligheidsvoorschriften en werfreglement
- Bijlage K – Onderhoudsvoorwaarden en service-interventies
- Bijlage L – Modelformulieren, definities en aanvullende bepalingen

Document: Bijlagenboek bij de Algemene Bedrijfsvoorwaarden – EyeQ

Versie: 1.0

Datum van inwerkingtreding: 25 juli 2026

© EyeQ – Alle rechten voorbehouden.

BIJLAGE A – BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TECHNISCHE INSPECTIES

Artikel A.1 – Toepassingsgebied

Deze bijlage is van toepassing op alle inspecties, controles, technische vaststellingen, analyses, onderzoeken, plaatsbezoeken, rapporteringen, risicoanalyses, technische adviezen en aanverwante diensten uitgevoerd door EyeQ.

Onder inspecties worden onder meer verstaan:

- technische gebouwinspecties;
- bouwkundige inspecties;
- visuele controles;
- technische risicoanalyses;
- dakinspecties;
- gevelinspecties;
- inspecties van technische installaties;
- HVAC-inspecties;
- elektrische inspecties;
- sanitaire inspecties;
- ventilatiecontroles;
- warmtepompinspecties;
- thermografische inspecties;
- drone-inspecties;
- schade-inspecties;
- opleveringsinspecties;
- controles vóór aankoop of verkoop van gebouwen;
- controles na storm-, brand- of waterschade;
- controles in opdracht van particulieren, ondernemingen, syndici, verzekeraars of overheidsinstanties.

Artikel A.2 – Karakter van een inspectie

Een inspectie uitgevoerd door EyeQ vormt steeds een professionele technische beoordeling op basis van de op het ogenblik van de inspectie waarneembare toestand.

Een inspectie:

- vormt geen volledige technische audit tenzij dit uitdrukkelijk werd overeengekomen;
- is geen stabiliteitsstudie;
- is geen EPB-verslag;
- is geen keuringsverslag van een erkend keuringsorganisme;
- vervangt geen expertise van een architect, ingenieur of gerechtsdeskundige wanneer dergelijke expertise wettelijk vereist is.

De opdrachtgever erkent dat een inspectie steeds een momentopname betreft.

Artikel A.3 – Bereikbaarheid

EyeQ inspecteert uitsluitend plaatsen die veilig bereikbaar zijn.

Hieronder vallen onder meer:

- technische lokalen;
- zolders;
- kruipruimtes;
- platte daken;
- hellende daken;
- gevels;
- schachten;
- kelderruimtes;
- installatieruimtes.

EyeQ is niet verplicht:

- muren open te breken;
- vloeren op te breken;
- plafonds te verwijderen;
- dakconstructies te demonteren;
- leidingen vrij te maken;
- meubels te verplaatsen;
- opslagplaatsen leeg te maken.

Indien een ruimte niet veilig bereikbaar is, wordt dit vermeld in het inspectierapport.

Artikel A.4 – Verborgene constructies

EyeQ is niet aansprakelijk voor gebreken die zich bevinden:

- achter pleisterwerk;
- achter gyproc;
- achter isolatie;
- achter vloerbekleding;
- onder funderingen;
- in spouwmuren;
- onder dakbedekkingen;
- in leidingschachten;
- in gesloten plafonds;
- in ingebouwde technische installaties.

Wanneer tijdens latere werken blijkt dat zich verborgen gebreken bevinden achter dergelijke constructies, kan EyeQ hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld indien deze tijdens de inspectie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel A.5 – Beperkingen van de inspectie

Tijdens een inspectie worden uitsluitend de omstandigheden beoordeeld die aanwezig zijn op het tijdstip van de inspectie.

EyeQ kan onder meer niet instaan voor wijzigingen die nadien ontstaan als gevolg van:

- weersomstandigheden;
- storm;
- overstroming;
- brand;
- blikseminslag;
- verzakkingen;
- vandalisme;
- inbraak;
- slijtage;
- achterstallig onderhoud;
- foutief gebruik;
- werken uitgevoerd door derden;
- wijzigingen aan installaties.

Een inspectierapport mag daarom niet beschouwd worden als een blijvende garantie voor de toestand van een gebouw of installatie.

Artikel A.6 – Meetinstrumenten

EyeQ maakt uitsluitend gebruik van professioneel meetmateriaal dat regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden.

Ondanks het gebruik van hoogwaardige apparatuur kunnen kleine meetafwijkingen ontstaan als gevolg van:

- temperatuur;
- luchtvochtigheid;
- elektromagnetische invloeden;
- materiaalsoorten;
- reflecties;
- lichtinval;
- kalibratietoleranties;
- omgevingsfactoren.

De opdrachtgever erkent dat iedere technische meting een meettolerantie kan bevatten.

Artikel A.7 – Veiligheidsredenen

EyeQ behoudt zich het recht voor een inspectie onmiddellijk te onderbreken of stop te zetten indien:

- instortingsgevaar bestaat;
- gas wordt waargenomen;
- explosiegevaar bestaat;
- elektrische installaties levensgevaarlijk zijn;
- asbestverdachte materialen worden aangetroffen;
- gevaarlijke stoffen aanwezig zijn;

- agressief gedrag wordt vastgesteld;
- weersomstandigheden de veiligheid in gevaar brengen;
- de veiligheid van medewerkers redelijkerwijs niet meer kan worden gegarandeerd.

Een onderbroken inspectie wordt opnieuw ingepland zodra de omstandigheden dit toelaten.

Artikel A.8 – Gebruik van het inspectierapport

Het inspectierapport wordt uitsluitend opgesteld ten behoeve van de opdrachtgever.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EyeQ mag het rapport niet:

- commercieel worden verspreid;
- gedeeltelijk worden gepubliceerd;
- worden aangepast;
- worden gebruikt in misleidende reclame;
- worden voorgesteld alsof het een wettelijke keuring betreft.

Bij overdracht aan derden blijft EyeQ niet aansprakelijk voor interpretaties of beslissingen die door deze derden worden genomen op basis van het rapport.

BIJLAGE B

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DRONE-INSPECTIES

Artikel B.1 – Toepassingsgebied

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle dronevluchten uitgevoerd door EyeQ in het kader van inspecties, technische analyses, beeldvorming, thermografie, fotogrammetrie, schadevaststellingen, bouwkundige controles, dakinspecties, gevelinspecties, industriële inspecties en alle overige werkzaamheden waarbij een onbemand luchtvaartuig wordt ingezet.

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van EyeQ.

Artikel B.2 – Wettelijk kader

Alle dronevluchten worden uitgevoerd overeenkomstig de op het ogenblik van de vlucht geldende Belgische en Europese regelgeving.

EyeQ behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, uit te stellen of stop te zetten indien uitvoering strijdig zou zijn met de toepasselijke regelgeving of de veiligheid van personen en goederen in het gedrang brengt.

Artikel B.3 – Vergunningen en toelatingen

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het bekomen van alle noodzakelijke toelatingen wanneer deze wettelijk vereist zijn.

Hieronder vallen onder meer:

- toestemming van eigenaars;
- toestemming van mede-eigenaars;
- toestemming van syndici;
- toestemming van bedrijven;
- toegang tot afgesloten terreinen;
- toestemming voor privéterreinen;
- andere wettelijk vereiste toelatingen.

Indien dergelijke toelatingen ontbreken waardoor de opdracht niet kan worden uitgevoerd, mogen de reeds gemaakte kosten afzonderlijk worden aangerekend.

Artikel B.4 – Veiligheid

Tijdens iedere dronevlucht heeft veiligheid absolute prioriteit.

EyeQ behoudt zich het recht voor de vlucht onmiddellijk af te breken indien:

- personen onverwacht het veiligheidsgebied betreden;
- dieren gevaar lopen;
- verkeer onvoldoende kan worden afgeschermd;
- weersomstandigheden wijzigen;
- de piloot een veiligheidsrisico vaststelt;
- technische storingen optreden;
- de communicatie met de drone wordt verstoord.

De beslissing van de piloot inzake vliegveiligheid is bindend.

Artikel B.5 – Weersomstandigheden

Dronevluchten zijn afhankelijk van geschikte weersomstandigheden.

Een vlucht kan onder meer worden uitgesteld wegens:

- regen;
- sneeuw;
- hagel;
- mist;
- onweer;
- sterke wind;
- windstoten;
- extreme hitte;
- extreme koude;

- beperkte zichtbaarheid;
- stofwolken;
- rookontwikkeling.

EyeQ beslist uitsluitend zelf of de weersomstandigheden veilig genoeg zijn.

Artikel B.6 – Obstakels

De opdrachtgever dient EyeQ vooraf te informeren over alle gekende obstakels.

Hieronder vallen onder meer:

- hoogspanningslijnen;
- windmolens;
- zendmasten;
- kranen;
- antennes;
- bomen;
- glasconstructies;
- hijswerken;
- tijdelijke constructies;
- evenementen.

EyeQ is niet aansprakelijk voor vertragingen die hierdoor ontstaan.

Artikel B.7 – Bereikbaarheid

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie veilig bereikbaar is.

Indien de locatie niet bereikbaar blijkt, mogen bijkomende verplaatsingen afzonderlijk worden gefactureerd.

Wanneer speciale toegangsmiddelen noodzakelijk zijn, worden deze beschouwd als meerwerken.

Artikel B.8 – Beeldkwaliteit

De kwaliteit van dronebeelden is afhankelijk van onder meer:

- weersomstandigheden;
- zonlicht;
- schaduwvorming;
- reflecties;
- vegetatie;
- stof;
- regen;
- mist;
- rook;
- bereikbaarheid.

EyeQ kan daarom geen absolute beeldkwaliteit garanderen onder alle omstandigheden.

Artikel B.9 – Technische storingen

Ondanks professioneel onderhoud kunnen technische defecten onverwacht optreden.

EyeQ is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door:

- GPS-storingen;
- softwareproblemen;
- kompasstoringen;
- signaalverlies;
- satellietproblemen;
- firmwareproblemen;
- batterijdefecten;
- technische storingen buiten haar redelijke controle.

Artikel B.10 – Thermografie met drone

Wanneer warmtebeelden worden gemaakt vanuit de lucht gelden eveneens de bepalingen van de Bijlage Thermografie.

Warmtebeelden geven uitsluitend temperatuurverschillen weer.

Hieruit kunnen geen absolute conclusies worden afgeleid zonder bijkomend technisch onderzoek.

Artikel B.11 – Opslag van beeldmateriaal

EyeQ bewaart beeldmateriaal gedurende een redelijke termijn voor:

- kwaliteitscontrole;
- bewijsvoering;
- eventuele betwistingen;
- administratieve opvolging;
- wettelijke verplichtingen.

Na afloop van deze termijn mag het beeldmateriaal worden verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een lopend geschil anders vereist.

Artikel B.12 – Aansprakelijkheid

EyeQ is uitsluitend aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een bewezen fout van EyeQ, voor zover de toepasselijke wetgeving een dergelijke aansprakelijkheid niet uitsluit of beperkt.

EyeQ is niet aansprakelijk voor:

- gemiste inspectiemogelijkheden door slecht weer;
- vertragingen door vliegverboden;
- wijzigingen in de regelgeving;
- storingen van satellietssystemen;
- technische beperkingen van de gebruikte apparatuur;
- onvoorziene veiligheidsrisico's;
- gevolgschade of indirecte schade, behoudens wanneer de wet dwingend anders bepaalt.

BIJLAGE C

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR THERMOGRAFISCHE INSPECTIES

Artikel C.1 – Toepassingsgebied

Deze bijlage is van toepassing op alle thermografische inspecties uitgevoerd door EyeQ, waaronder inspecties van gebouwen, daken, gevels, elektrische installaties, HVAC-installaties, ventilatiesystemen, warmtepompen, zonnepanelen, industriële installaties en overige technische toepassingen waarbij gebruik wordt gemaakt van infrarood- of warmtebeeldcamera's.

Artikel C.2 – Doel van de inspectie

Een thermografische inspectie heeft als doel temperatuurverschillen zichtbaar te maken die kunnen wijzen op mogelijke technische afwijkingen, warmteverliezen, vochtproblemen, elektrische overbelasting of andere onregelmatigheden.

Een thermografische inspectie vormt geen garantie dat alle mogelijke gebreken worden vastgesteld.

Artikel C.3 – Meetomstandigheden

De betrouwbaarheid van een thermografische inspectie is afhankelijk van geschikte meetomstandigheden.

Onder meer volgende factoren beïnvloeden de meetresultaten:

- binnen- en buitentemperatuur;
- temperatuurverschillen;
- zoninstraling;
- regen;
- sneeuw;
- wind;
- luchtvochtigheid;

- gebruik van verwarmings- of koelsystemen;
- weersomstandigheden voorafgaand aan de inspectie;
- bouwmaterialen;
- reflecterende oppervlakken.

Indien de meetomstandigheden onvoldoende zijn, mag EyeQ de inspectie uitstellen of aanbevelen deze op een later tijdstip opnieuw uit te voeren.

Artikel C.4 – Interpretatie van warmtebeelden

Warmtebeelden tonen uitsluitend temperatuurverschillen.

Een temperatuurverschil betekent niet automatisch dat een technisch gebrek aanwezig is.

Evenmin sluit een normaal warmtebeeld het bestaan van een verborgen gebrek uit.

De interpretatie gebeurt op basis van de toestand die tijdens de inspectie werd vastgesteld en kan aanleiding geven tot aanbevelingen voor aanvullend onderzoek.

Artikel C.5 – Aanvullend onderzoek

Wanneer tijdens een thermografische inspectie afwijkingen worden vastgesteld, kan EyeQ aanbevelen om bijkomend technisch onderzoek uit te voeren.

Voorbeelden hiervan zijn:

- vochtmetingen;
- destructief onderzoek;
- elektrische metingen;
- druktesten;
- lekdetectie;
- endoscopisch onderzoek;
- bouwkundige expertise;
- laboratoriumanalyses.

Dergelijk aanvullend onderzoek maakt geen deel uit van de oorspronkelijke opdracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

Artikel C.6 – Elektrische installaties

Bij thermografische inspecties van elektrische installaties kunnen verhoogde temperaturen wijzen op mogelijke overbelasting, slechte verbindingen, defecte componenten of andere afwijkingen.

De opdrachtgever erkent dat:

- belastingen kunnen variëren;
- temperaturen afhankelijk zijn van het actuele verbruik;
- resultaten kunnen verschillen naargelang het tijdstip van de inspectie.

Een thermografische inspectie vervangt geen wettelijke elektrische keuring of conformiteitscontrole.

Artikel C.7 – Gebouwen

Bij gebouwinspecties kunnen warmtebeelden aanwijzingen geven voor onder meer:

- warmteverliezen;
- ontbrekende isolatie;
- koudebruggen;
- luchtlekken;
- vochtproblemen;
- condensatie;
- infiltraties;
- verborgen constructieafwijkingen.

Deze vaststellingen blijven indicatief en vereisen in bepaalde gevallen aanvullend technisch onderzoek.

Artikel C.8 – Rapportering

Na afloop van de inspectie ontvangt de opdrachtgever, indien overeengekomen, een rapport met:

- warmtebeelden;
- visuele foto's;
- beschrijving van de vaststellingen;
- technische interpretatie;
- eventuele aanbevelingen.

Het rapport mag uitsluitend als geheel worden gebruikt en mag zonder schriftelijke toestemming van EyeQ niet gedeeltelijk worden gewijzigd of uit zijn context worden gehaald.

Artikel C.9 – Meetapparatuur

EyeQ maakt gebruik van professioneel onderhouden thermografische apparatuur.

Ondanks zorgvuldig onderhoud kunnen kleine meetafwijkingen optreden als gevolg van:

- emissiviteit van materialen;
- reflecties;
- omgevingstemperatuur;
- luchtvochtigheid;
- technische toleranties van de apparatuur.

Deze afwijkingen vallen binnen de normale technische marges.

Artikel C.10 – Bewijswaarde

Een thermografisch rapport vormt een technisch advies op basis van de tijdens de inspectie beschikbare gegevens.

Het rapport mag niet worden beschouwd als een juridisch bindende expertise, gerechtelijke expertise of certificaat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel C.11 – Aansprakelijkheid

EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- ongeschikte meetomstandigheden;
- foutieve interpretatie door derden;
- het niet opvolgen van aanbevelingen uit het rapport;
- wijzigingen aan de installatie na de inspectie;
- verborgen gebreken die met thermografie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel C.12 – Bewaring van gegevens

Thermografische beelden en rapporten worden gedurende een redelijke termijn bewaard voor administratieve opvolging, kwaliteitscontrole, eventuele geschillen en wettelijke verplichtingen.

Na afloop van deze termijn kan EyeQ de gegevens verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of lopende procedure anders vereist.

BIJLAGE D

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR HVAC-INSTALLATIES

Artikel D.1 – Toepassingsgebied

Deze bijlage is van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd door EyeQ met betrekking tot verwarmingsinstallaties, airconditioning, warmtepompen, ventilatiesystemen, koelinstallaties, regeltechnieken, hydraulische installaties en alle aanverwante HVAC-installaties.

Deze bepalingen vormen een aanvulling op de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van EyeQ.

Artikel D.2 – Algemeen

EyeQ voert alle werkzaamheden uit overeenkomstig de geldende Belgische wetgeving, de toepasselijke technische normen, de instructies van de fabrikant en de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap.

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de technische mogelijkheden die aanwezig zijn op het ogenblik van uitvoering.

Artikel D.3 – Vooronderzoek

Voor aanvang van de werkzaamheden heeft EyeQ het recht een technische inspectie uit te voeren van de bestaande installatie.

Tijdens deze inspectie wordt onder meer gekeken naar:

- de algemene staat van de installatie;
- de conformiteit van bestaande leidingen;
- de technische bereikbaarheid;
- de elektrische voeding;
- de waterkwaliteit;
- de rookgasafvoer;
- de aanwezigheid van voldoende ventilatie;
- de structurele draagkracht van bevestigingspunten;
- de toegankelijkheid voor onderhoud.

Indien tijdens deze controle technische tekortkomingen worden vastgesteld, zal EyeQ de opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel D.4 – Bestaande installaties

EyeQ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten of gebreken die reeds aanwezig waren vóór de aanvang van de werkzaamheden.

Hieronder vallen onder meer:

- verborgen lekkages;
- versleten leidingen;
- gecorrodeerde leidingen;
- dichtgeslibde warmtewisselaars;
- defecte circulatiepompen;
- foutieve elektrische aansluitingen;
- ondeugdelijke afstellingen;
- foutieve dimensioneringen;
- eerdere niet-conforme herstellingen.

Wanneer dergelijke gebreken tijdens de uitvoering worden vastgesteld, worden de noodzakelijke herstellingen beschouwd als meerwerken.

Artikel D.5 – Inbedrijfstelling

Na plaatsing zal EyeQ de installatie, voor zover de omstandigheden dit toelaten, in werking stellen en controleren.

Tijdens deze controle worden onder meer nagegaan:

- correcte werking;
- drukinstellingen;
- temperatuurinstellingen;
- debieten;
- elektrische beveiligingen;
- foutmeldingen;
- algemene veiligheid.

De opdrachtgever dient eventuele onregelmatigheden onmiddellijk te melden.

Artikel D.6 – Gebruik van de installatie

Na oplevering is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de installatie overeenkomstig de instructies van de fabrikant.

EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- foutieve instellingen;
- onoordeelkundig gebruik;
- onvoldoende onderhoud;
- wijzigingen uitgevoerd door derden;
- spanningsschommelingen;
- blikseminslag;
- bevriezing;
- waterschade;
- overbelasting.

Artikel D.7 – Onderhoud

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren van het wettelijk of technisch vereiste onderhoud.

Indien onderhoud niet tijdig wordt uitgevoerd, kan dit aanleiding geven tot:

- verminderde prestaties;
- hoger energieverbruik;
- defecten;
- veiligheidsproblemen;
- verlies van fabrieksgarantie;
- verlies van contractuele garantie voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel D.8 – Storingen

Bij storingen zal EyeQ zich inspannen om de opdrachtgever zo snel mogelijk verder te helpen.

EyeQ kan echter geen absolute interventietermijn garanderen.

De snelheid van tussenkomst is afhankelijk van onder meer:

- beschikbaarheid van techniekers;
- weersomstandigheden;
- verkeerssituaties;
- beschikbaarheid van onderdelen;
- prioriteit van veiligheidsinterventies;
- vakantieperiodes;
- overmacht.

Artikel D.9 – Onderdelen

EyeQ is afhankelijk van de beschikbaarheid van originele onderdelen bij fabrikanten en leveranciers.

Wanneer originele onderdelen niet langer leverbaar zijn, behoudt EyeQ zich het recht voor om, na overleg met de opdrachtgever, een technisch gelijkwaardig alternatief voor te stellen indien dit verantwoord is.

Artikel D.10 – Energieprestaties

De prestaties van verwarmings- en koelsystemen zijn afhankelijk van verschillende externe factoren, waaronder:

- de isolatiegraad van het gebouw;
- buitentemperatuur;
- zoninstraling;
- luchtvochtigheid;
- ventilatie;
- gebruikersgedrag;
- instellingen van de installatie;
- bouwkundige eigenschappen.

EyeQ kan daarom geen absoluut energieverbruik of gegarandeerde energiebesparing waarborgen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel D.11 – Koelmiddelen

Werkzaamheden aan installaties met koelmiddelen worden uitsluitend uitgevoerd overeenkomstig de geldende wetgeving.

Indien tijdens werkzaamheden wordt vastgesteld dat een installatie niet voldoet aan de toepasselijke regelgeving of veiligheidsvereisten, behoudt EyeQ zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten totdat de tekortkomingen zijn verholpen.

Artikel D.12 – Aansprakelijkheid

EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- achterstallig onderhoud;
- foutief gebruik van de installatie;
- wijzigingen uitgevoerd door derden;
- natuurlijke slijtage;
- stroomuitval;
- spanningspieken;
- defecten aan bestaande installaties;
- verborgen gebreken;
- externe invloeden waarop EyeQ geen redelijke controle heeft.

Artikel D.13 – Oplevering

De installatie wordt geacht voorlopig te zijn aanvaard zodra:

- de werkzaamheden zijn voltooid;
- de installatie in gebruik wordt genomen door de opdrachtgever;
- of de opdrachtgever de oplevering zonder gegronde opmerkingen aanvaardt.

Kleine esthetische onvolkomenheden die de werking van de installatie niet beïnvloeden, vormen op zichzelf geen reden om de oplevering te weigeren.

BIJLAGE E

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ELEKTRISCHE INSTALLATIES

Artikel E.1 – Toepassingsgebied

Deze bijlage is van toepassing op alle werkzaamheden uitgevoerd door EyeQ met betrekking tot elektrische installaties, verdeelborden, bekabeling, beveiligingen, verlichting, stopcontacten, schakelmateriaal, laadpunten, domotica, noodvoorzieningen en alle aanverwante elektrische werkzaamheden.

Deze bepalingen vormen een aanvulling op de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van EyeQ.

Artikel E.2 – Uitvoering van de werkzaamheden

Alle elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de op het ogenblik van uitvoering geldende Belgische wetgeving, de toepasselijke technische normen, de voorschriften van de fabrikant en de algemeen aanvaarde regels van goed vakmanschap.

EyeQ streeft naar een veilige, duurzame en technisch correcte uitvoering van iedere opdracht.

Artikel E.3 – Vooronderzoek

Voor de aanvang van de werkzaamheden kan EyeQ een technische controle uitvoeren van de bestaande installatie.

Tijdens deze controle kan onder meer aandacht worden besteed aan:

- de staat van de verdeelborden;
- de beveiligingen;
- de bekabeling;
- de aarding;
- de equipotentiale verbindingen;
- de belasting van de installatie;
- de conformiteit van bestaande aansluitingen;
- de algemene veiligheid.

Deze controle is beperkt tot de onderdelen die visueel toegankelijk zijn.

Artikel E.4 – Bestaande elektrische installaties

EyeQ is niet aansprakelijk voor defecten of veiligheidsproblemen die reeds aanwezig waren vóór de aanvang van de werkzaamheden.

Hieronder vallen onder meer:

- verouderde bekabeling;
- beschadigde leidingen;
- foutieve aansluitingen;
- onvoldoende beveiligingen;
- ontbrekende aarding;
- overbelaste kringen;
- verborgen lasdozen;
- niet-conforme uitbreidingen uitgevoerd door derden;
- slijtage van bestaande componenten.

Wanneer dergelijke gebreken worden vastgesteld, zal EyeQ de opdrachtgever hierover informeren.

Artikel E.5 – Verborgene leidingen

EyeQ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie verstrekt over de ligging van bestaande leidingen, kabels of technische installaties.

Wanneer de ligging van leidingen onbekend is, kan bijkomend onderzoek noodzakelijk zijn.

Deze werkzaamheden worden beschouwd als meerwerken.

Artikel E.6 – Onderbreking van de stroomvoorziening

Voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden kan het noodzakelijk zijn de elektrische installatie geheel of gedeeltelijk spanningsloos te maken.

De opdrachtgever aanvaardt dat hierdoor tijdelijke onderbrekingen van de stroomvoorziening kunnen ontstaan.

EyeQ is niet aansprakelijk voor normale hinder die hieruit voortvloeit.

Artikel E.7 – Keuringen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maken wettelijke elektrische keuringen geen deel uit van de opdracht.

Indien de opdrachtgever een wettelijke keuring wenst, dient dit vooraf uitdrukkelijk te worden overeengekomen.

Eventuele opmerkingen of afkeuringen door een erkend keuringsorganisme die betrekking hebben op bestaande installaties of onderdelen buiten de opdracht vallen niet onder de verantwoordelijkheid van EyeQ.

Artikel E.8 – Schade aan bestaande installaties

Tijdens renovatie- of herstellingswerken kunnen verborgen defecten aan bestaande installaties aan het licht komen.

EyeQ is niet aansprakelijk voor defecten die uitsluitend zichtbaar worden doordat oude installaties worden geopend, aangepast of uitgebreid.

Artikel E.9 – Noodherstellingen

Wanneer tijdens de werkzaamheden een onmiddellijk gevaar voor personen of goederen wordt vastgesteld, mag EyeQ de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen om verdere schade of gevaar te beperken.

De hiermee gepaard gaande redelijke kosten worden afzonderlijk aangerekend indien zij buiten de oorspronkelijke opdracht vallen.

Artikel E.10 – Gebruik door derden

Na oplevering is EyeQ niet aansprakelijk voor defecten die ontstaan doordat:

- derden wijzigingen uitvoeren;
- zekeringen worden vervangen door ongeschikte exemplaren;
- beveiligingen worden overbrugd;
- toestellen verkeerd worden aangesloten;
- installaties worden overbelast;
- ondeskundige personen aan de installatie werken.

Artikel E.11 – Spanningsproblemen

EyeQ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- spanningspieken;
- spanningsdalingen;
- netstoringen;
- blikseminslag;
- stroomonderbrekingen;
- storingen bij de netbeheerder;
- externe elektrische invloeden.

Artikel E.12 – Documentatie

Indien overeengekomen levert EyeQ na uitvoering van de werkzaamheden de beschikbare technische documentatie af.

Hieronder kunnen onder meer vallen:

- schema's;
- technische fiches;
- handleidingen;
- foto's;
- meetresultaten;
- opleveringsdocumenten.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van deze documenten.

Artikel E.13 – Garantie

Garantie heeft uitsluitend betrekking op de door EyeQ uitgevoerde werkzaamheden en de door EyeQ geleverde materialen, overeenkomstig de algemene garantievoorwaarden en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Garantie vervalt wanneer de installatie zonder toestemming van EyeQ wordt gewijzigd, verkeerd wordt gebruikt of onvoldoende wordt onderhouden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel E.14 – Aansprakelijkheid

EyeQ is niet aansprakelijk voor:

- verborgen gebreken;
- bestaande niet-conforme installaties;
- normale slijtage;
- foutief gebruik;
- schade veroorzaakt door derden;
- gebrekkig onderhoud;
- overbelasting van installaties;
- defecten aan toestellen die niet door EyeQ werden geleverd of geplaatst;
- gevolgschade, behoudens wanneer de wet dwingend anders bepaalt.

Artikel E.15 – Slotbepalingen

Deze bijzondere voorwaarden maken integraal deel uit van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden van EyeQ.

Voor alle aangelegenheden die niet uitdrukkelijk in deze bijlage zijn geregeld, blijven de bepalingen van de Algemene Bedrijfsvoorwaarden onverminderd van toepassing.